

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko klienta.....

Adres.....

Nr telefonu.....

Reklamowany towar.....

Data zakupu towaru.....

Opis wad towaru:

.....
.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady towaru zostały stwierdzone?

.....
.....

Żądanie klienta (zwrot, wymiana, usunięcie wad)

.....
.....

W przypadku zwrotu nr konta oraz dane do przelewu:

.....
.....

Do Protokołu należy dołączyć paragon lub kserokopię faktury VAT. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez KolorowankiPaniAnki.pl reklamowanego towaru.

.....
Data i podpis klienta

WYPEŁNIA KOLOROWANKIPANIANKI.PL

Sposób rozpatrzenia reklamacji.....

Uzasadnienie.....

.....

.....
Data i podpis pracownika